

REGULAMENTUL PACIENTULUI INTERNAT

ÎN SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DR. FOGOLYÁN KRISTÓF SFÂNTU GHEORGHE

Valabil: începând cu 1 noiembrie 2014

OBIECTUL REGULAMENTULUI

Prezentul act reglementează drepturile și obligațiile, precum și regulile la care trebuie să se supună **pacientul**, indiferent de calitatea de **asigurat sau neasigurat** internat în cadrul Spitalul Județean de Urgență Dr. Fogolyán Kristóf Sfântu Gheorghe în vederea rezolvării unei probleme de sănătate.

SCOPUL REGULAMENTULUI

Scopul regulamentului este de a crea un cadru reglementat de conduită atât în sarcina pacientului cât și conduita la care are dreptul din partea angajaților, colaboratorilor spitalului.

DISPOZIȚII GENERALE

Prin pacient se înțelege persoana care utilizează serviciile de sănătate ale spitalului.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

Pacientul, pe perioada spitalizării, este obligat să respecte regulile de conduită cuprinse în prezenta, pentru o bună desfășurare a activității medicale și pentru asigurarea unor condiții optime și de siguranță.

INTERNAREA ÎN UNITATEA SANITARĂ

Programul de internare este dimineața, în zilele lucrătoare, între orele 8:00-10:00.

Persoana ce urmează a fi internată se va prezenta nemâncat, nebăut, pentru a se putea recolta probele biologice.

La internare, **pacientul va avea asupra lui** următoarele documente:

- act de identitate în original și copie;
- pentru copii certificat de naștere și copie
- biletul de internare de la medical de familie sau medical specialist;
- dovada calității de asigurat (cuponul de pensie sau adeverință de la locul de muncă conform Anexa 1 la Ordinul 903/2007, certificat de naștere, adeverință de la școală, ajutor social);
- analize, radiografii precedente sau alte bilete de externare anterioară;
- carnetul de sănătate;
- cană, tacămuri;
- papuci de casă, pijama și/sau halat.

Pacienții internați prin ambulatoriul de specialitate au obligația de a respecta indicațiile de internare primite de la cabinetul medical.

Pacienții se mai pot interna și prin Unitatea de Primiri Urgențe, caz în care vor respecta și indicațiile primite la acest serviciu.

REGULI DE CONDUITĂ ÎN CADRUL SPITALULUI

În cadrul secțiilor, pacienții au obligația să respecte programul de activități de mai jos:

6:00 - 07:30	trezirea pacienților /toaleta pacienților
8:00 - 9:00	servirea micului dejun
9:00 - 12:00 11:00-12:00	vizita medicilor, tratamente, analize, consultarea medicului curant
12:00 - 13:30	servirea prânzului
14:00 - 16:00	program de odihna
16:00 - 19:00	Vizita medicilor, potrivit indicațiilor medicului curant sau a șefului secției/compartimentului
17:00-18:00 17:00-19:00	consultarea medicului de gardă contravizită
19:00 - 20:00	servirea cinei
22:00	programul nocturn de somn

Programul de contravizită este specific fiecărei secții.

Pacientul **are dreptul** să refuze sau să oprească o intervenție medicală, asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa.

Pacienții au obligația de a respecta indicațiile personalului medical cu privire la tratamentul prescris sau investigațiile la care trebuie să fie supuși, de a urma instrucțiunile indicate de personalul medical referitoare la administrarea medicației și orele de tratament.

Rudele și apropiații pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

Pacienții **au obligația** să aibă comportament, limbaj decent în raport cu personalul medical / auxiliar fără agresiuni fizice/ verbale.

Părăsirea saloanelor este permisă numai cu înștiințarea prealabilă a personalului secției/compartimentului. Intrarea pacienților în **zone cu risc epidemiologic foarte ridicat** în alte saloane este strict interzisă. În perioada vizitelor medicale, pacienții se vor găsi în saloane.

De asemenea pacienții **au obligația**:

- de a proteja bunurile spitalului pe toată perioada internării și de a anunța personalul unității, în cazul în care constată defecțiuni/ deficiențe;
- de a preda spre păstrare la biroul de internări obiectele și bunurile de valoare;
- de a nu fuma în incinta unității;
- de a nu introduce, comercializa băuturi alcoolice, substanțe toxice și/sau stupefiante în spital;
- de a nu întreprinde activități de convingere religioasă / politică;
- de a nu depozita în salon bagajele personale sau alte obiecte de îmbrăcăminte la vedere;

- de a păstra în timpul vizitei medicale telefoanele mobile pe silențios și de a nu folosi aparate electronice (camere de filmat, aparate foto, laptop etc.)
- de a menține ușa salonului închisă, aerisirea se va face numai pe geam, de mai multe ori pe zi;
- de a nu păstra în salon flori;
- de a păstra curățenia, ordinea și integritatea tuturor obiectelor existente în salon.

La externare pacientul va preda în bune condiții echipamentul din dotarea salonului, asistentei.

Este interzisă depozitarea în salon, pe noptiere, pe pervazul geamului sau în afara acestuia de alimente sau sticle cu băuturi.

Hrana pacientului adusă de către aparținători, se va depozita numai în frigiderule din cadrul secției care au această destinație. **Hrana adusă de aparținători va fi pentru uzul imediat.**

Spitalul nu își asumă răspunderea față de nerespectarea regimului alimentar indicat de medicul curant și nici față de condițiile de păstrare a alimentelor aduse de aparținători.

Servirea mesei se va face în salon/ în sala de mese respectând orarul de masă, normele de igienă și curățenie.

Efectuarea zilnică a igienei generale sau parțiale conform indicațiilor personalului medical este obligatorie. În cazul celor imobilizați, toaleta zilnică se va efectua de către personalul auxiliar, în acest caz, vizitatorii vor părăsi salonul.

Manevrarea de către pacienți a instalațiilor de oxigen sau a aparaturii medicale este **INTREZISĂ**. În contact cu mâinile unse cu diferite uleiuri sau vaselină există pericol de explozie.

Este strict interzisă folosirea telefoanelor mobile în spațiile unde există avertizarea “Deranjează aparatura medicală”

Utilizarea aparatelor electronice se va face fără a deranja pacienții din salon sau actul medical.

Pacienții au obligația respectării politicii de mediu a spitalului. În acest sens fiecare pacient va avea în vedere ca orice gunoi sau resturi menajere produs de către acesta să fie aruncat doar în coșurile marcate pentru colectarea selectivă a deșeurilor (hartie, sticla, pet, deșeuri menajere).

Este **obligatorie** spălarea frecventă a mâinilor cu apă și săpun la intrarea și ieșirea din salon după folosirea grupului sanitar, înainte și după servirea mesei sau după diverse activități.

Ieșirea din secție în vederea consulturilor interclinice sau pentru investigații se va face cu avizul personalului medical și însoțit de persoane special desemnate (asistent medical, infirmier, brancardier).

Este interzis accesul pacienților, aparținătorilor în zonele interzise accesului public: bloc operator, bloc de nașteri, săli de tratament, sterilizare, laboratoare, birou documente secrete, magazii, depozite, bloc alimentar.

FOCG a pacientului în perioada spitalizării se păstrează la nivelul cabinetelor medicale respectând confidențialitatea datelor personale și medicale conform Ord.nr.46/2003. Accesul pacientului la FOCG, direct prin aparținători legali și prin intermediul medicilor nominalizați de pacient se face în conformitate cu legea nr.46/2003, OMS nr.386/2004 privind aprobarea normelor de aplicare a legii drepturilor pacientului și legea nr.487/2002 cu modificările și completările ulterioare.

Circuitul FOCG de la internare până la externare : birou internări – secție – birou internări externări – statistică– arhivă.

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Pe timpul internării, pacientul se bucură de toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare și beneficiază de serviciile medicale și de îngrijire acordate de personalul spitalului. Categoriile de drepturi reglementate de Lege sunt:

- Dreptul la informația medicală
- Dreptul la consimțământul pacientului privind intervenția medicală
- Dreptul la confidențialitate și la viață privată al pacientului
- Drepturi în domeniul reproducerii
- Dreptul la tratament și îngrijiri medicale
- Dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală
- Dreptul la externare voluntară

Aceste drepturi stabilite prin Legea nr. 46/2003 și Ordinul 386/2004, sunt afișate pe panourile fiecărei secții și pot fi luate la cunoștință de fiecare pacient.

PROGRAMUL DE VIZITĂ AL APARȚINĂTORILOR PACIENȚILOR INTERNAȚI

Programul de vizită al aparținătorilor pacienților internați se realizează după cum urmează:

- Luni – vineri : **15:00-20:00**
- Sâmbătă și duminică: **10:00-20:00**

Numărul de vizitatori pentru un pacient internat într-un salon cu mai mult de 3 paturi nu poate fi mai mare de 3 persoane și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp.

În situația prevăzută mai sus, pentru a da posibilitatea vizitei și pentru ceilalți pacienți, dacă există solicitări în acest sens, durata vizitei va fi limitată la 40 de minute/vizitatori/zi.

Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele unității sanitare, la solicitare, membrii familiei pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în baza unui program stabilit de medicul șef/coordonator de secție/compartiment, aprobat de directorul medical și afișat la loc vizibil la intrarea în unitatea sanitară.

Programul de vizită afișat se va respecta întocmai.

Este interzis pentru vizitatori sau însoțitori să se așeze pe paturile pacienților.

Spațiul de socializare destinat vizitatorilor este sala de mese sau holul din cadrul secției.

Vizitatorii au obligația de a respecta întocmai prevederile Regulamentului privind accesul persoanelor în Spitalul Județean de Urgență "Dr. Fogolyán Kristóf".

În cazuri justificate, medicul curant, respectiv medicul de gardă are dreptul de a limita timpul de vizită.

Spitalul își rezervă dreptul de a modifica pe termen limitat reducerea/modificarea programului de vizită.

SANCTIUNI

Pentru nerespectarea regulamentelor și normelor de conduită internă a spitalului, pacienții răspund în fața legii pentru prejudicii cauzate altor pacienți, respectiv spitalului.

Nerespectarea prevederilor cu privire la fumatul în unitate se sancționează cu amendă (până la 500 lei) potrivit legislației în vigoare.

Nerespectarea prezentului regulament poate atrage externarea pacientului indiferent de starea de sănătate.

Nerespectarea de către aparținători a programului și condițiilor de vizită a secției, dă drept **conducerii** de a suspenda orice vizită a aparținătorilor pe perioada internării pacientului.